Politique de confidentialité – TRIVIUM

Dernière mise à jour : 28 septembre 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable des traitements réalisés via le présent site est :

PERISSET-ANCELIN Agnès
Entrepreneur individuel (EI)
Nom commercial : **TRIVIUM**
SIREN : **102 198 744**
SIRET : **102 198 744 00017**
Code APE : **7022Z – Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion**

Adresse professionnelle :
22 avenue Robert
94170 Le Perreux-sur-Marne
France

E-mail : agnes.perisset@gmail.com
Téléphone : 06 28 70 49 08

2. Quelles données peuvent être collectées ?

Selon les fonctionnalités utilisées sur le site, les données susceptibles d'être collectées peuvent notamment comprendre :
• nom et prénom ;
• adresse e-mail ;
• numéro de téléphone ;
• informations communiquées dans un message ou une demande de contact ;
• informations nécessaires au traitement d'une demande de rendez-vous ;
• données techniques relatives à la navigation et à la sécurité du site ;
• informations relatives aux préférences de cookies.

Seules les données nécessaires aux finalités poursuivies sont collectées.

3. Finalités des traitements

Les données personnelles peuvent être utilisées pour :
• répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact ;
• prendre contact avec une personne ayant sollicité TRIVIUM ;
• organiser et gérer une demande de rendez-vous ;
• assurer le suivi des échanges avec les prospects et clients ;
• assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site ;
• mesurer et améliorer les performances du site, lorsque la réglementation le permet ;
• gérer les préférences relatives aux cookies et autres traceurs ;
• respecter les obligations légales et réglementaires applicables.

Les données ne sont pas utilisées à d'autres fins incompatibles avec celles décrites dans la présente politique.

4. Bases légales

Selon la finalité du traitement, les données peuvent être traitées sur les bases légales suivantes :

Mesures précontractuelles ou exécution d'un contrat
Lorsque les données sont nécessaires pour répondre à une demande de prestation, préparer une relation contractuelle ou exécuter une prestation.

Intérêt légitime
Pour assurer la sécurité du site, prévenir les abus, assurer son bon fonctionnement et gérer certaines communications liées à la relation professionnelle, dans le respect des droits des personnes.

Consentement
Lorsque celui-ci est requis, notamment pour certains cookies, traceurs ou communications électroniques.

Obligation légale
Lorsque le traitement est nécessaire au respect d'une obligation imposée par la réglementation.

5. Caractère obligatoire ou facultatif des données

Lorsque certaines informations sont nécessaires pour répondre à une demande, leur caractère obligatoire est indiqué au moment de leur collecte.

Si les informations nécessaires ne sont pas fournies, TRIVIUM peut ne pas être en mesure de répondre à la demande concernée.

6. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour les finalités décrites dans la présente politique.

Selon les fonctionnalités utilisées sur le site, il peut notamment s'agir :
• d'Agnès PERISSET-ANCELIN ;
• des prestataires techniques nécessaires à l'hébergement et au fonctionnement du site ;
• des prestataires techniques utilisés pour la gestion des formulaires, rendez-vous, e-mails ou autres fonctionnalités éventuellement intégrées au site ;
• des autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'impose.

Les prestataires auxquels des données personnelles sont confiées sont sélectionnés en fonction de leurs garanties en matière de sécurité et de protection des données, conformément aux exigences applicables.

7. Hébergement et prestataires techniques

Le site est déployé via la plateforme **Lovable**.

Lovable indique pouvoir intervenir dans l'hébergement, le stockage, la sécurité et le fonctionnement technique des applications créées avec sa plateforme et faire appel à différents sous-traitants techniques.

Les traitements réalisés par ces prestataires sont encadrés par leurs conditions contractuelles et leurs politiques de protection des données applicables.

Certains prestataires techniques peuvent être établis en dehors de l'Union européenne. Lorsque des données personnelles sont transférées vers un pays situé en dehors de l'Espace économique européen, les mécanismes de transfert prévus par la réglementation applicable sont mis en œuvre lorsque cela est nécessaire.

8. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée proportionnée à la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

À titre indicatif :
• **Demandes de contact et prospects :** les données peuvent être conservées pendant le temps nécessaire au traitement de la demande puis, lorsque la personne n'est pas devenue cliente, pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact, sauf obligation ou intérêt légitime justifiant une durée différente ;
• **Données relatives aux clients :** pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, puis pendant les durées de conservation imposées par les obligations légales applicables ;
• **Données nécessaires à la preuve et à la défense des droits :** pendant les délais légaux de prescription applicables ;
• **Données relatives aux consentements et préférences de cookies :** pendant la durée nécessaire à la gestion et à la preuve du choix de l'utilisateur ;
• **Données techniques et journaux de sécurité :** pendant la durée nécessaire à la sécurité et au bon fonctionnement du site, selon les paramètres des prestataires techniques concernés.

9. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez notamment :
• d'un droit d'accès à vos données ;
• d'un droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
• d'un droit à l'effacement dans les conditions prévues par la réglementation ;
• d'un droit à la limitation du traitement dans les conditions prévues par la réglementation ;
• d'un droit d'opposition à certains traitements ;
• d'un droit à la portabilité de vos données lorsque ce droit est applicable ;
• du droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

PERISSET-ANCELIN Agnès
22 avenue Robert

94170 Le Perreux-sur-Marne
France
E-mail : **agnes.perisset@gmail.com**
Téléphone : **06 28 70 49 08**

Votre demande doit permettre de vous identifier de manière raisonnable afin d'éviter toute divulgation de données à une personne non autorisée.

10. Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Si, après avoir contacté TRIVIUM, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Site internet : **cnil.fr**

11. Sécurité

TRIVIUM met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, la destruction, l'altération, l'accès non autorisé ou toute autre forme de traitement non autorisé.

Toutefois, aucun système de transmission ou de stockage électronique ne peut garantir une sécurité absolue.

12. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou des fonctionnalités du site.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page.

© 2026 TRIVIUM – PERISSET-ANCELIN Agnès